



Beskidzki Zespół Leczniczo-Rehabilitacyjny
Szpital Opieki Długoterminowej w Jaworzu

POLITYKA JAKOŚCI

Beskidzki Zespół Leczniczo-Rehabilitacyjny Szpital Opieki Długoterminowej w Jaworzu jest nowoczesnym szpitalem rehabilitacyjnym w południowym regionie Polski. Naszym nadrzędnym celem jest prowadzenie kompleksowej, szeroko dostępnej rehabilitacji medycznej na najwyższym poziomie, tak aby jak najlepiej i najszybciej zaspakajać potrzeby Pacjentów, w warunkach gwarantujących poczucie bezpieczeństwa i troskliwej opieki.

Intencje Dyrekcji w pełni odzwierciedla nasza misja:

Wskazujemy najlepszą drogę do sprawności

Realizując cel i misję uwzględniamy oczekiwania pacjentów i stron zainteresowanych, jak również wewnętrzne i zewnętrzne czynniki otoczenia, ryzyka oraz szanse wpływające na funkcjonowanie naszej placówki. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić jak najwyższy poziom profesjonalizmu. Realizujemy to wdrażając w życie cele strategiczne tj.:

- usprawnianie pacjentów na najwyższym poziomie,
- poprawę jakości świadczonych usług zdrowotnych i warunków ich udzielania,
- podniesienie dostępności świadczonych usług zdrowotnych,
- zwiększenie zakresu oraz dostępności świadczeń medycznych dla pełniejszego zaspokojenia potrzeb zdrowotnych pacjenta,
- tworzenie warunków gwarantujących poczucie bezpieczeństwa i troskliwej opieki,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań Pacjentów poprzez badanie oceny naszej działalności,
- właściwy dobór pracowników oraz stałe podnoszenie ich kwalifikacji,
- rozbudzenie wśród pracowników świadomości i odpowiedzialności za opiekę nad pacjentem oraz za wysoką jakość świadczenia usług medycznych,
- wzmocnienie poczucia identyfikacji pracowników z naszą placówką.

Dyrekcja Beskidzkiego Zespołu Leczniczo-Rehabilitacyjnego Szpitala Opieki
Długoterminowej w Jaworzu deklaruje:

- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015 oraz zapewnienie niezbędnych zasobów do realizacji przyjętych celów w Polityce Jakości;
- spełnienie wymagań prawnych i innych wymagań stron zainteresowanych, co do których spełnienia się zobowiązaliśmy;
- przeprowadzanie okresowych przeglądów Polityki Jakości, celów, misji, szans i zagrożeń pod kątem zapewnienia ich ciągłej przydatności i adekwatności;
- zapewnienie świadomości, że każdy pracownik będzie znał, rozumiał oraz realizował cele i zobowiązania wynikające z niniejszej Polityki oraz Systemu Zarządzania Jakością.

Starszy Inspektor ds. Kadry i Szkoleń
Pełnomocnik ds. ISO 9001

mgr Monika Wojnarowska

Data: 19.01.2024 r.

DYREKTOR

mgr Izabela Koch
Zatwierdzam