

**Informacja dla osób upoważnionych przez pacjenta**  
**w spr. uzyskania informacji na odległość (telefonicznie) o stanie zdrowia pacjenta**

- 1) Informacji o stanie zdrowia pacjenta, w przypadkach i na zasadach określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, udziela osoba wykonująca zawód medyczny w zakresie udzielanych przez tę osobę świadczeń zdrowotnych oraz zgodnie z posiadanymi przez nią uprawnieniami.
- 2) Informacji o stanie zdrowia pacjenta udziela się osobie upoważnionej przez pacjenta (osobie odnotowanej w indywidualnej dokumentacji medycznej, upoważnionej osobiście przez pacjenta, posiadającej pisemne upoważnienie nadane przez pacjenta) lub w szczególnych sytuacjach\* osobie bliskiej\*\*.
- 3) Informacji o stanie zdrowia pacjenta poprzez rozmowę telefoniczną udziela się pod numerami kontaktowymi wskazanymi w zakładce „Kontakt”.
- 4) Osoba wykonująca zawód medyczny dokonuje weryfikacji osoby dzwoniącej pod kątem jej uprawnień – posiadanie upoważnienia.
- 5) Na wskazanie pacjenta personel Szpitala może udzielić informacji za pośrednictwem telefonu pacjenta, w jego obecności – po wcześniejszym ustaleniu terminu takiej rozmowy.
- 6) W przypadku braku upoważnienia w dokumentacji medycznej Szpitala, osoba dzwoniąca może przesłać upoważnienie (kopia dokumentu) złożone w innym podmiocie leczniczym na adres e-mail: [upowaznienia@rehabilitacja-jaworze.com.pl](mailto:upowaznienia@rehabilitacja-jaworze.com.pl) w formie zaszyfrowanego skanu.

*Sposób szyfrowania np. poprzez zastosowanie programu 7-Zip*

*Plik pdf – kliknij prawy klawisz myszy – dodaj do archiwum – format archiwum ZIP – ustaw hasło – wprowadź hasło i potwierdź – kliknij Ok – OK.*

Hasło do otwarcia pliku podaje się telefonicznie.

Upoważnienie zostaje odnotowane w indywidualnej dokumentacji medycznej pacjenta.

***Należy zwrócić szczególną uwagę na bezpieczeństwo transmisji prowadzonej rozmowy, tak aby spełniona została zasada poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem rozmowy, a w przypadku przekazywania dokumentów drogą mailową dane zostały w odpowiedni sposób zaszyfrowane.***

Inspektor Ochrony Danych

  
Aleksander Gajda

**DYREKTOR**  
Beskidzkiego Zespołu Leczniczo-Rehabilitacyjnego  
Szpitala Opieki i Pomocy Społecznej w Jaworzu

  
Marta Malik

\*Jeżeli pacjent nie ukończył 16 lat lub jest nieprzytomny bądź niezdolny do zrozumienia znaczenia informacji, lekarz udziela informacji osobie bliskiej w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

\*\*Osoba bliska – małżonek, krewny do drugiego stopnia lub powinowaty do drugiego stopnia w linii prostej, przedstawiciel ustawowy, osoba pozostająca we wspólnym pożyciu lub osoba wskazana przez pacjenta.